

לקוח יקר:

תודה שבחרת ב-ZEEKR!

שמור את מדריך האחראיות והתחזוקה הזה (להלן: "המדריך") בתוך רכבך כראוי מכיוון שהוא מהווה אסמכתא לשירות תחזוקה איכותי.

כדי להפיק תועלת מלאה מהשקעתך ברכב חדש וכדי לשמור על ביצועים מיטביים ומצב טכני טוב של רכבך החדש, אנא קרא בקפידה מדריך זה ואת המדריך למשתמש (להלן: "ספר רכב"). מסמכים אלה יעזרו לך להבין את רכבך ולהשתמש בו טוב יותר ויציגו בפניך פתרונות בסיסיים לשאלות שאתה עלול להיתקל בהן.

הרכב שלך הוא מכונה משוכללת ועתירת טכנולוגיות אך כמו בכל רכב, עלולים לעתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. במקרה שאיתרת בעיה כלשהי במהלך השימוש ברכבך, צור קשר עם מרכז שירות, מומלץ מרכז שירות מורשה של ZEEKR הקרוב אליך. מרכז שירות מורשה של ZEEKR יעניק לך שירות איכותי בתחזוקה, תיקון ומוצרי תעבורה. הקפד לתחזק את רכבך באופן שגרתי כנדרש בספר רכב ובהוראות התחזוקה.

אנא שים לב שכדי להאריך את חיי השירות של רכבך, מומלץ להשתמש במוצרי תעבורה מקוריים הנמכרים במרכז שירות מורשה של ZEEKR.

תחזוקה שגרית מתאימה המבוצעת במרכז שירות מורשה של ZEEKR יכולה לעזור לשמור על רכבך במצב המיטבי ולתרום לשמירה על רמת אמינות גבוהה יותר של רכבך וחיי שירות ארוכים יותר. לכן, במהלך תקופת האחראיות, מומלץ לטפל ברכבך באופן שגרתי במרכז שירות מורשה של ZEEKR.

כל המידע המפורט במדריך זה מעודכן ומתייחס לכל דגמי ZEEKR.

במהלך תקופת האחראיות, אם אתה מוכר את רכבך, הקפד למסור מדריך זה לבעלים החדש.

אנו מזכירים לך שכל שינוי שתבצע ברכבך עלול להשפיע על הביצועים המכניים, הבטיחות או חיי השירות שלו. ZEEKR אינה אחראית לכל בעיית הנגרמת על ידי שינויים לא מורשים.

כתב האחראיות מנוסח בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

בלתי חוזרת לאפשר את התקנת מוצרי התעבורה ברכב וכן בהפקדת פיקדון המהווה פיצוי מוסכם אשר יחולט במידה והלקוח לא יעמוד בהתחייבותו.

מהם התנאים למימוש האחריות?

תחזוקה: בעל הרכב אחראי לתפעול, תחזוקה וטיפול נכונים של הרכב על פי ההנחיות המפורטות בספר רכב. אם נעשה ברכב שימוש בתנאי נהיגה קשים, כהגדרתם להלן, יש לפעול על הוראות התחזוקה והשירות לתנאים אלה כמפורט בספר רכב. אי התייחסות לכך זה עלול לגרום לפקיעת האחריות ביחס למקרים הקשורים לתחזוקה.

רישום: בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והתחזוקה שבוצעו ברכב, כהוכחה לכך שאכן בוצעה התחזוקה הנדרשת ברכב. במקרה של מחלוקת לגבי תוקף האחריות לרכב, על בעל הרכב להציג לבקשת גיאו מוביליטי או מי מטעמה, אם קיבל שירות לרכב במהלך תקופת האחריות, את החשבוניות שנמסרו לו על ידי מרכז השירות, עבור השירות (יש לערוך את החשבוניות בהתאם לסעיף 19 לחוק ולתקנות).

למי עלי לפנות כדי לממש את האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון במסגרת האחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב למרכז שירות מורשה של ZEEKR בהקדם האפשרי וזאת על מנת למנוע החמרה במצב אשר תחייב עבודה רבה יותר בהשוואה לעבודה שנדרשה במקור. מרכז שירות מורשה של ZEEKR יבצע את התיקונים הדרושים לרכב, תוך שימוש במוצרי תעבורה מקוריים או באמצעות מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. התיקון במסגרת האחריות יבוצע בכל אחד ממרכזי השירות המורשים ZEEKR ברחבי ישראל.

האם הצמיגים מכוסים במסגרת אחריות זו?

אחריות היצרן על צמיגי רכב שסופקו כציד מקורי בעת מכירת הרכב לראשונה היא עד 10,000 ק"מ או 6 חודשים ממועד המסירה, המוקדם מביניהם. לאחר 10,000 ק"מ או 6 חודשים ממועד המסירה, הפיצוי עבור צמיג שיימצא פגום יתבצע בשיטה יחסית - "פרו רטה" (על פי הנסועה או הזמן, לפי שיקול דעת יצרן הצמיגים) - כלומר, נציג יצרן הצמיגים בישראל קובע את יתרת חיי הצמיג ומזכה את הלקוח בהתאם. האחריות עבור צמיגי הרכב שרכשת בנפרד מגיאו מוביליטי או צד שלישי, תינתן על ידי גיאו מוביליטי או יצרן הצמיגים.

מה קורה אם אני מוכר את רכב ה-ZEEKR שלי?

אחריות ZEEKR מועברת אוטומטית, ללא עלות נוספת, לבעלים הבא של הרכב. עם זאת, אנא קרא בעיון את הכתוב לגבי תקופת האחריות להלן. תקופת האחריות אינה מופעלת מחדש; היא מתחילה רק ממועד המסירה הראשון של הרכב ולא ממועד המסירה לבעלים הבא שרוכש את הרכב ממך.

הגדרות:

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"היצרן או ZEEKR" - Intelligent ZEEKR Zhejiang Co Technology, Ltd.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, המיוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי שנקבעה בחוק.

"מוצר תעבורה שעומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה המיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת כי מוצר התעבורה הינו ברמת איכות והתאמה שוות ערך לרמת האיכות וההתאמה של מוצר תעבורה המשמש את יצרן הרכב בעת ייצור הרכב.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, מסופק על ידי ZEEKR או גיאו מוביליטי או מאושר על ידיהם.

"מרכז שירות מורשה של ZEEKR" - מרכז שירות מורשה של היבואן כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, הקשור לגיאו מוביליטי בהסכם הרשאה לשירות רכבי ZEEKR.

"גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ, יבואנית רכבי ZEEKR בישראל.

מי נותן את האחריות?

ZEEKR אחראית על הרכב המיוצר בהתאם לתקנים הגבוהים ביותר של ZEEKR ונבדק בקפידה לפני מסירתו אליך. גיאו מוביליטי אחראית לממש את התיקונים במסגרת האחריות.

היכן רכב ה-ZEEKR שלי מכוסה באחריות?

האחריות שניתנה לרכב תקפה בישראל. אם בעל הרכב מתכוון להוציא את רכבו מגבולות מדינת ישראל, אנו ממליצים לפנות לנציג מרכז שירות מורשה של ZEEKR לקבלת מידע נוסף.

מהם התנאים לקביעת תיקון אחריות?

תיקון במסגרת אחריות מותנה בבדיקת הרכב במרכז שירות מורשה של ZEEKR או על ידי נציג מורשה של גיאו מוביליטי, אשר יקבע כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

מתי מתחילה האחריות?

האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב לבעלים הראשון (להלן: "מועד המסירה").

האם יש חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב ה-

ZEEKR שלי באחריות?

תיקונים במסגרת האחריות (מוצרי תעבורה ו/או זמן עבודה), אשר יבוצעו במרכז שירות מורשה של ZEEKR, יבוצעו ללא חיוב הלקוח*.

*הלקוח יחויב עבור מוצרי תעבורה שהוזמנו במיוחד מהיצרן ולא הותקנו ברכב מסיבה התלויה בלקוח. הזמנה מיוחדת של מוצרי תעבורה כאמור מותנית בחתימת הלקוח על התחייבות

תנאי האחריות

תקופת אחריות למוצרי תעבורה

האחריות למוצרי תעבורה מקוריים (למעט חלקי בלאי) הנמכרים על ידי מרכז שירות מורשה של ZEEKR או מוחלפים על חשבון הלקוח היא ל-24 חודשים או 20,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) מתאריך הנפקת חשבונית הרכישה.

אחריות על חלקי בלאי

האחריות על חלקי בלאי שנמכרים על ידי סוכנות מורשית של ZEEKR או שהוחלפו על חשבון הלקוח לאחר מועד המסירה מתחילה מתאריך הנפקת חשבונית הרכישה ונמשכת לתקופה כפי שמוצג להלן:

פרט	חלקים	תקופת אחריות (המוקדם מביניהם)
1	מסנן מיזוג אוויר	6 חודשים או 10,000 ק"מ
2	רפידת בלם	6 חודשים או 10,000 ק"מ
3	צמיגים	6 חודשים או 10,000 ק"מ
4	מצבר (12V)	12 חודשים או 20,000 ק"מ
5	סוללה למפתח שלט רחוק	12 חודשים או 20,000 ק"מ
6	נורה	6 חודשים או 10,000 ק"מ
7	להבי מגבים	6 חודשים או 10,000 ק"מ
8	נתיך וממסרים רגילים (למעט יחידת בקרה משולבת)	12 חודשים או 20,000 ק"מ

פריטי אחריות מיוחדים

אחריות מערכת EIC

על מערכת EIC (סוללת המתח הגבוה, ממיר מתח ODP, ומנועי הנעת הרכב החשמליים) חלה אחריות למשך 96 חודשים או 200,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד המסירה, בכפוף להחרגות המפורטות להלן.

- אחריות זו אינה מכסה נזק או כשלים הנובעים או נגרמו על ידי:
 - פגיעה פיזית או מכוונת בסוללת המתח הגבוה, שגרמה לקיצור חיי הסוללה.
 - פתיחת מארז סוללת המתח הגבוה או ביצוע שינוי בו, הסרה והתקנה, כוונן, הסרה, פירוק ללא אישור של ZEEKR.
 - אי מילוי במדויק אחר הוראות הטעינה כמתואר בספר רכב.
 - שימוש בצידוד טעינה לא מתאים.

אובדן בקיבולת סוללת המתח הגבוה

לתשומת ליבך! סוללת הליתיום-יון (סוללת המתח הגבוה) תחווה אובדן קיבולת הדרגתי עם הזמן והשימוש, אשר נחשב כבלאי רגיל.

בתנאי שימוש רגילים, הירידה בקיבולת סוללת המתח הגבוה לא תעלה על 30%.

לכן, אחריות זו אינה מכסה ירידה בקיבולת הסוללה במתח גבוה בטווח האמור ומכסה תיקונים הדרושים להחזרת הסוללה לטווח הקיבולת הנ"ל.

היקף האחריות

האחריות היא על מוצרי תעבורה שהותקנו ברכב כאשר הרכב עזב את מפעל הייצור שנמצא בהם פגם בחומר או בייצור הזקוקים לתיקון או החלפה. אתה לא תישא בעלות כלשהי על תיקונים אלה. התיקון וההתאמה המכוסים באחריות יבוצעו במרכז שירות מורשה של ZEEKR, יחד עם מוצרי התעבורה, ללא עלות. האחריות כפופה למפורט להלן תחת "מה לא נכלל באחריות".

כאשר אתה מעביר את רכבך למרכז שירות מורשה של ZEEKR, אנא השאר זמן סביר ומספיק לביצוע התיקון.

מרכז שירות מורשה של ZEEKR יתקן ויחזיר את רכבך בהקדם האפשרי.

אם יש לך שאלה כלשהי בנוגע לאחריות, פנה למרכז שירות מורשה של ZEEKR או למוקד השירות של ZEEKR.

למען הסר ספק, אין באחריות זו כדי להגביל את הזכויות החוקיות שלך בהתאם לדין בישראל.

האחריות מחולקת לתקופות אחריות שונות הכוללות אחריות לרכב, אחריות לחלקים/אביזרים, אחריות לחלקי בלאי/שחיקה ופריטי אחריות מיוחדים נוספים.

האחריות לרכב

האחריות לרכב מכסה את מוצרי התעבורה המקוריים שסופקו כציוד מקורי בעת רכישת הרכב. כל תיקוני האחריות צריכים להתבצע במרכז שירות מורשה של ZEEKR. ZEEKR אינה אחראית לכל תוצאה או אובדן שנגרמו מתיקוני אחריות שבוצעו על ידי כל צד שלישי שאינו מוסמך על ידי ZEEKR ואתה תישא באחריות להשלכות כאלה.

תקופת אחריות כללית (למטרה לא מסחרית)

האחריות לרכב היא ל-60 חודשים או 100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד המסירה.

תקופת אחריות כללית (למטרה מסחרית)

האחריות לרכב היא ל-12 חודשים או 100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד המסירה.

בעת גילוי פגם בחומר או בייצור, בתנאי שימוש רגילים ברכב, לאחר תום תקופת האחריות, בעל הרכב מוזמן ליצור קשר עם מוקד השירות של ZEEKR (בטלפון או בדוא"ל) לבדיקה האם התקלה במוצר התעבורה נכללת באחריות מורחבת, או לא.

אחריות למוצר תעבורה מקורי

בנוסף לאחריות על הרכב, המכסה מוצרי תעבורה מקוריים שסופקו כציוד מקורי בעת רכישת הרכב, קיימת אחריות נפרדת לחלקים ואביזרים למוצרים מתכלים מקוריים שנרכשו ממרכז שירות מורשה של ZEEKR לאחר מועד המסירה.

ZEEKR ממליצה להשתמש במוצרי תעבורה מקוריים כדי לתחזק את הרכב שלך. מוצרי תעבורה מקוריים משמשים כדי להבטיח את הבטיחות והאיכות הגבוהה של רכבך.

מירוצים או כשל בהפעלה, שימוש, תחזוקה, תיקון של הרכב כמתואר במדריך זה.

ביצוע שינויים, הסרה והתקנה, שינוי, שיבוש, חיווט מחדש. נזק שנגרם מהתקנה/שימוש בכל מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי או מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה.

נזק שנגרם על ידי המשתמש כתוצאה משפיכת נוזלים, חריכות בשטיח, מושבים, עיטור או נזק אחר שאינו נחשב לפגם בחומר.

נזקים או פגמים שנגרמו בצבע כתוצאה מחשיפה לתנאי סביבה קשים או מהתקנת אביזר.

נזק שנגרם מהתקנת צמיגים לא מתאימים (מידה לא נכונה וכד').

הרכב אינו מיועד למירוצ, הופעות, מבחנים, פעולות צבאיות ולמטרות מיוחדות אחרות.

הרכב ניזוק עקב שימוש לא תקין או אי הפסקת השימוש ברכב בהתאם להוראות מדריך זה לאחר שארעה בו תקלה.

הרכב ניזוק עקב כוח עליון, כגון רעידות אדמה, שיטפונות, ברד, הריסות, סופות, ברקים, עשן תעשייתי, חומרים רדיואקטיביים, דבק, גשם חומצי, גזים כימיים באטמוספירה או כימיקלים אחרים, חומרים קורוזיים.

נזק שנגרם כתוצאה מהתנהגות פסולה או פלילית של הבעלים, המשתמש ברכב או כל צד שלישי.

כל כשל ישיר או עקיף או נזק שנגרם על ידי צד שלישי לצורך תיקון.

הוצאות נוספות

למעט אם נקבע אחרת בדיון, הפסד כלכלי או הוצאות נלוות אינם מכוסים על ידי האחריות. הדוגמאות כוללות בין היתר:

- גרימת אי נוחות.
- לינה, ארוחות או הוצאות נסיעה אחרות
- השכרת רכב
- הובלה/אחסון רכב
- אובדן שנגרם מרכב לא שמיש.
- עלות זמן

הערה! אנא עיין בספר רכב לגבי הקיבולת הנקובה והתחזוקה של סוללת המתח הגבוה.

מדיניות גרירה במסגרת האחריות

- במהלך תקופת האחריות הכללית של הרכב, אנו נספק ייעוץ טלפוני ושירותי תיקון בכל מקרה של בעיות באיכות המוצר או כשלים חמורים בביצועי הרכב העלולים לסכן את פעולתו הבטיחותית או עצירתו המוחלטת של הרכב. אם לא ניתן לפתור את הבעיה באמצעות ייעוץ טלפוני, אנו נתאם שירות במקום (כולל גרירת הרכב למרכז שירות מורשה של ZEEKR הקרוב ביותר). אם נקבע כי הבעיה היא פגם בייצור או בתכנון הרכב, אנו נכסה את עלויות הגרירה. שים לב שאם שירות הגרירה נדרש עקב כך שלא השתמשת ברכב לפי ההנחיות (למשל, פריקת הסוללה), לא נהיה אחראים לעלויות הגרירה.

אחריות על צבע

תקופת האחריות לצבע למשטחי הרכב זהה לתקופת האחריות הכללית של הרכב, בתנאי שהנזק לצבע נגרם מפגם בייצור.

אחריות נגד קורוזיה

תקופת האחריות נגד קורוזיה עבור משטחי מרכב הרכב מתחילה באופן זהה לתקופת האחריות הכללית של הרכב, בתנאי שהקורוזיה נגרמה מפגם בייצור.

שים לב:

המונח "מרכב הרכב" אינו כולל באופן מפורש רכיבים כגון גלגלים ואביזרים כמו פסי עיצוב, פגושים, עיטורים וצירים.

מה לא נכלל באחריות

נזקים שנגרמו מהמצבים הבאים אינם מכוסים על ידי האחריות המתוארת במדריך זה:

תחזוקה רגילה

שירותי תחזוקה רגילים כגון: ניקוי ומירוק, כיוונונים קלים, סיכה, החלפת שמן/נוזל, מסנן מיזוג אוויר, נזל קירור מונע קפיאה, כיוון גלגלים והצלבת צמיגים, אלא אם שירותים כאלה מבוצעים כחלק מתיקון המכוסה במסגרת האחריות.

גורמים שאינם בשליטת היצרן

דוגמאות לגורמים אלה כוללות, בין היתר:

- תאונות ואירועים שגרמו נזק לרכב ה-ZEEKR שלך כגון התנגשות, שריפה, גניבה, התפרעויות.
- שימוש לרעה ברכב ה-ZEEKR שלך כגון נסיעה על מדרכות או עצמים מסוכנים אחרים, עומס יתר על הרכב,